

お客様各位

お詫び

京阪百貨店 2025 年 1 月 14 日（火）のおけいはんポイント進呈不備につきまして

平素は京阪百貨店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

標記の件につきまして、2025 年 1 月 14 日（火）京阪百貨店各店にて e-kenet カード（Visa、ポイント専用カード、モバイルカード）をご利用のお客様には、本来翌 1 月 15 日（水）にポイント進呈をすべきところ、システム不具合により進呈ができていなかったことが判明いたしました。当該のおけいはんポイントにつきましては、1 月 29 日（水）に進呈させていただきました。

なお、e-kenet Visa カードの値引き優待でのお買上げは、もとよりポイント進呈対象外です。また、下記売場のお買物につきましては、当該日に正しくポイント進呈がされておりましたので、あらためてのポイント進呈はございません。

ひらかた店	成城石井、ナナイロ ボーテ、ウサギオンラインストア、 ボーテ・ド・ブルー、ロッシーズ、チアフル
モール京橋店	1 階各店舗
くずはモール店	成城石井、GU

お客様には大変ご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないように、再発防止に努めてまいります。

株式会社京阪百貨店